

اتفاقية مستوى الخدمة

يسعى مكتب تسجيل السفن الصغيرة على تقديم أفضل الخدمات لجميع المستفيدين من الخدمات، حيث يتم الحرص على تطوير الخطط الاستراتيجية وأولوياتها بهدف التطوير والتحسين المستمر للخدمات المقدمة بما يتماشى مع متطلباتكم واحتياجاتكم.

يهدف هذا المستند الى توفير أعلى مستويات الخدمة للمتعاملين بالأوقات المحددة بالجدول أدناه على حسب نوع الخدمة. وقد تم تحديد الزمن المطلوب لإنجاز كل خدمة مقدمة عبر مكاتب التسجيل بناء على المعرفة الضمنية والخبرات بالإضافة الى الزمن الفعلي المطلوب لإنجازها علماً بأن هذا الزمن لا يشمل استكمال النواقص ان وجدت في حال عدم التزام المتعاملين بالاشتراطات والمستندات المطلوبة لاستكمال الخدمة.

الرقم	نوع الخدمة	اسم الخدمة	المدة بالدقائق		
1	خدمات التسجيل للسفن الصغيرة والجت سكي	تسجيل سفينة / دراجة مائية	20		
		تجديد التسجيل	10		
		تحويل الملكية	15		
		لإلغاء سفينة / دراجة مائية من السجلات	20		
		اصدار بدل فاقد أو تالف	10		
		تغيير البيانات	10		
		الفحص	10		
		أخرى	10		
		2	خدمات التراخيص الملاحية	ترخيص ملاحي جديد / تجديد	10
				اصدار بدل فاقد أو تالف	10
تغيير البيانات	10				
3	خدمات الشركات	ترخيص ملاحي جديد (المحلي والدولي)	10		
		اصدار / تجديد شهادة الحد الأدنى للطاقم	10		
		اصدار بدل فاقد أو تالف	10		
		تغيير البيانات	10		
		تسجيل سفينة / دراجة مائية	20		
		تجديد التسجيل	10		
		تحويل الملكية	15		
		لإلغاء سفينة / دراجة مائية من السجلات	20		
4	تواصل	أخرى	10		
		الرد على الشكاوى والمقترحات	(3 أيام)		

هذا ويمكنكم الاطلاع على مستند دليل الخدمات لمعرفة المزيد من التفاصيل عن الإجراءات والشروط المطلوبة بالإضافة الى قوائم أجور الخدمات.